

محمود حضرتی

Cell Phone: +98(912)2914139

E-mail: mahmood_hazrati1362@yahoo.com

مشخصات فردی

- ▶ تاریخ تولد: ۶۲/۰۵/۱۸
- ▶ محل تولد: تهران
- ▶ وضعیت تاهل: متاهل

تحصیلات

- * کارشناسی: مدیریت (گرایش دولتی) (۱۳۸۱-۱۳۸۵) **معدل: ۱۷,۱** محل تحصیل: **دانشگاه سیستان**
- * کارشناسی ارشد: مدیریت دولتی (گرایش منابع انسانی) (۱۳۸۵-۱۳۸۷) **معدل: ۱۷,۵۷** محل تحصیل: **دانشگاه تهران**
- موضوع پایان نامه کارشناسی ارشد: "بررسی تاثیر مولفه های خدمتگزاری بر اعتماد درون سازمانی و توانمند سازی کارکنان در سازمان های دولتی"** **نمره پایان نامه: ۱۹,۵** (درجه عالی)

* مدیریت عالی کسب و کار DBA (مورد تایید وزارت علوم تحقیقات و فناوری) - موسسه آموزش عالی ماد

سوابق علمی و پژوهشی

- رتبه ۴ کنکور کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، سال ۱۳۸۵ (واجد شرایط استفاده از مزایای استعدادهای درخشان در مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه تهران)
- رتبه ۲۹ کنکور کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی، سال ۱۳۸۵
- داوری ۴۰ مقاله در نشریه علمی - ترویجی (سال های ۱۳۹۰-۱۳۹۳)
- عضو پنل داوران اولین همایش تعالی سازمانی - برگزار شده توسط معاونت طرح و برنامه و بودجه ناجا
- عضو پنل داوران اولین همایش تجربه کاوی اقتصاد مقاومتی توسط بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی
- عضو انجمن مدیریت دولتی ایران
- سرارزیاب و ارزیاب جایزه مدل ۳۴۰۰ منابع انسانی دانشگاه تهران از سال ۹۶ تا کنون

تجربه های کاری

- سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا - اداره اطلاع رسانی پژوهشی به مدت ۱۴ ماه (خدمت سربازی)

- گروه شرکت های همکاران سیستم (System Group) سمت: کارشناس پشتیبانی سیستم های مالی دولتی
- بانک سینا سمت: رییس دایره اجرا، اثربخشی و پایش آموزش
- ارزیاب اولین جایزه مدل ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سال ۱۳۹۶): بیمه سامان و شرکت تجارت الکترونیک فردا
- ارزیاب دومین جایزه مدل ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سال ۱۳۹۷): پخش داروئی اکسیر، تامین سرمایه امین، بانک رفاه
- ارزیاب سومین جایزه مدل ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سال ۱۳۹۸): پتروشیمی مروارید، شرکت لیزینگ اقتصاد، نوین، شرکت به پرداز همراه سامانه اول، مرکز خدمات حوزه های علمیه
- ارزیاب چهارمین جایزه مدل ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سال ۱۳۹۹): بیمه دی، داروسازی آتی فارمد، شرکت پایا کلاچ و شرکت فرآوری و ساخت (گروه صنعتی عظام)
- سرارزیاب و ارزیاب پنجمین جایزه مدل ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سال ۱۴۰۰): بیمه ایران، ایمیدرو، بانک کارآفرین، سازه سیم پویش (گروه صنعتی عظام)، شرکت برق و انرژی صبا
- سرارزیاب و ارزیاب پنجمین جایزه مدل ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سال ۱۴۰۱): بیمه پارسیان، شرکت ایران ترانسفو، شرکت سوره، شرکت داروپخش
- سرارزیاب و ارزیاب پنجمین جایزه مدل ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سال ۱۴۰۲): بانک سپه، شرکت بیمه البرز، پتروشیمی قاید بصیر، تامین سرمایه صبا
- عضو کمیته ساماندهی فرایندهای منابع انسانی در بانک سینا بر اساس مدل جایزه EFQM
- عضو کارگروه جوانان مستعد بانک سینا
- عضو کارگروه و اتاق فکر شایسته سالاری جوانان مستعد بنیاد مستضعفان
- تجربه پیاده سازی ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه در سطح شعب و ستاد بانک سینا
- ارزیاب کانون های ارزیابی و توسعه
- نماینده معاونت سرمایه های انسانی بانک سینا در نظام پیشنهادات
- عضو کمیته آموزش و توسعه دانش کانون بانکها و موسسات اعتبار خصوصی
- تجربه پیاده سازی کانون های ارزیابی و توسعه جهت مدیران ارشد ستاد و شعب بانک سینا
- تجربه پیاده سازی استاندارد آموزش ISO10015 در بانک سینا
- عضو کمیته ساماندهی سامانه جامع منابع انسانی بانک سینا
- عضو شورای اسلامی کار بانک سینا و نماینده کارکنان در کمیته جبران خدمات

مقالات منتشر شده در نشریات و همایش ها (داخلی و خارجی)

عنوان مقاله	نام نشریه / همایش / نویسنده همکار	وضعیت / سال انتشار
۱. بررسی تاثیر ویژگی های خدمتگزاری در مدیران بر اعتماد سازمانی و توانمند سازی کارکنان در سازمان های دولتی	نویسنده همکار: دکتر آرين قلی پور، دکتر علی اصغر پور عزت - نشریه مدیریت دولتی (علمی - پژوهشی)	چاپ شده - ۱۳۸۸
۲. بررسی موانع پیاده سازی برنامه ها و استراتژی های بلند مدت (مطالعه موردی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی)	نویسنده همکار: دکتر آرين قلی پور - خانم محمدی - همایش ملی نقش مدیریت راهبردی در تحقق چشم انداز ۱۴۰۴	چاپ در کتاب مقالات سال ۱۳۸۹
۳. سنجش مولفه های خدمتگزاری در مدیران سازمان های دولتی	نویسنده همکار: خانم محمدی - فصلنامه توسعه انسانی (علمی - ترویجی)	چاپ شده - سال ۱۳۸۹
۴. بررسی الزامات تحقق پلیس الکترونیک مبتنی بر سنجش آمادگی الکترونیکی به روش تحلیل سلسله مراتبی فازی	نویسنده همکار: دکتر سعید فلاح تفتی (دکتری مدیریت استراتژیک) - فصلنامه امنیت و نظم (علمی - پژوهشی)	پذیرش نهایی سال ۱۳۸۹
<i>5-E-Readiness measurement through Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP) Tehran Stock Exchange</i>	DR. Yaghoobi and S.F. Tafti	Australian journal of basic and applied science, 2011
۶. بررسی چالش های مدیریت راهبردی در تحقق اهداف چشم انداز سازمان	نویسنده همکار: خانم گروسی - فصلنامه توسعه انسانی (علمی - ترویجی)	چاپ شده - سال ۱۳۸۹

۷. بررسی رابطه توانمند سازی کارکنان و اعتماد درون سازمانی در پلیس ایران
نویسنده همکار: سید حسین حسینی، علی سلطانی - همایش علمی تخصصی توانمند سازی کارکنان
چاپ شده - سال ۱۳۸۹ -
انتخاب به عنوان ۱۰ مقاله برتر همایش
۸. تبیین ابزار سنجش رهبری خدمتگزار در سازمان های ایران
نویسنده همکار: دکتر آرین قلی پور - نشریه پژوهش های مدیریت (علمی - پژوهشی)
چاپ شده - ۱۳۸۸
۹. شناسایی و تبیین مدل رفتارهای شهروندی سازمانی (OCB) در سازمان های دولتی
نویسنده همکار: سید حسین حسینی (عضو هیات علمی دانشگاه شاهرود) - نشریه پژوهش های مدیریت عمومی (علمی - پژوهشی)
چاپ شده - ۱۳۹۰
۱۰. ارزیابی مولفه های آمادگی الکترونیک در نیروی انتظامی ج.ا.ا.
نویسنده همکار: سید حسین حسینی (عضو هیات علمی دانشگاه شاهرود) - نشریه توسعه انسانی (علمی - ترویجی)
چاپ شده - ۱۳۹۰
۱۱. بررسی وضعیت مولفه های مدیریت دانش (KM): مطالعه موردی
نویسنده همکار: ولی قاسمی، سید حسین حسینی (هیات علمی دانشگاه شاهرود) - نشریه توسعه سازمانی (علمی - ترویجی)
چاپ شده - ۱۳۹۱
۱۲. عارضه یابی وضعیت توانمندسازی کارکنان و ارائه راهکارهای بهبود اثربخش
نویسنده همکار: سیدحسین حسینی، مصطفی نوحی - نشریه منابع انسانی (علمی - ترویجی)
چاپ شده - ۱۳۹۱

- ۱۳- اولویت بندی عوامل تسهیل کننده مدیریت دانش
- نویسنده همکار: سیدحسین حسینی،
مصطفی نوحی - نشریه امنیت و نظم (علمی- پژوهشی)
- پذیرفته شده-۱۳۹۲
- ۱۴- شناسایی و تبیین عوامل تاثیر گذار در بروز رفتارهای ضد شهروندی سازمانی
- نویسنده همکار: سید حسین حسینی (عضو هیات علمی دانشگاه شاهرود)- نشریه توسعه سازمانی (علمی- ترویجی)
- چاپ شده-۱۳۹۲
- ۱۵- بررسی رابطه معنویت محیط کاری و ادراک کارکنان از رهبری خدمتگزار
- نویسنده همکار: فرشته محمدی- نشریه پژوهش های مدیریت عمومی (علمی - پژوهشی)
- پذیرفته شده-۱۳۹۲
- ۱۶- پنج آموزش اساسی در سیستم بانکی
- نشریه تخصصی بانکداری الکترونیک
- چاپ شده-۱۳۹۲

دوره های آموزشی

- | | | |
|-----------------|--|-----------------------------|
| سطح: پیشرفته | محل آموزش: آموزشگاههای هومن و پویا | *مکالمه زبان انگلیسی |
| سطح: تافل دکتری | محل اخذ مدرک: دانشگاه تربیت مدرس و تهران | *زبان عمومی |
| سطح: کارشناسی | محل آموزش: موسسه آموزش و پژوهش همکاران سیستم | *حسابداری دولتی |
| سطح: کارشناسی | محل آموزش: موسسه آموزش و پژوهش همکاران سیستم | *کنترل بودجه و تامین اعتبار |
| سطح: کارشناسی | محل آموزش: موسسه آموزش و پژوهش همکاران سیستم | *دریافت و پرداخت دولتی |
- * کارگاه تدوین اظهارنامه مدیریت دانش برای جایزه ملی مدیریت دانش
- * کارگاه برنامه ریزی توانمندی سازی اثربخش کارکنان
- * تربیت ارزیاب استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی
- * دوره های مرتبط با EFQM
- * دوره آموزشی بازآموزی جوانان مستعد گروه بنیاد مستضعفان
- * دوره آموزشی تربیت ارزیاب کانون های ارزیابی
- * شرکت در همایشها و کنفرانس های مرتبط با منابع انسانی، آموزش و توسعه