

Mahmood Hesari

زمینه های تحقیقاتی مورد علاقه

- ▶ رفتار سازمانی
- ▶ مدیریت و برنامه ریزی منابع انسانی (HRP&HRM)
- ▶ مدیریت استراتژیک (SM)
- ▶ فناوری اطلاعات در بخش عمومی

تحصیلات

دیپلم: ریاضی فیزیک	محل تحصیل: پیروستان همت	معدل: ۱۵,۳۵
کارشناسی: مدیریت (گرایش دولتی) (۱۳۸۱-۱۳۸۵)	محل تحصیل: دانشگاه سیستان	معدل: ۱۷,۱
کارشناسی ارشد: مدیریت دولتی (گرایش منابع انسانی) (۱۳۸۷-۱۳۸۵)	محل تحصیل: دانشگاه تهران	معدل: ۱۷,۵۷

موضوع پایان نامه کارشناسی ارشد: "بررسی تاثیر مؤلفه های خدمتگزاری بر اعتماد درون سازمانی و توانمند سازی کارکنان در سازمان های دولتی" نمره پایان نامه: ۱۹,۵ (درجه عالی)

رتبه های علمی و سوابق پژوهشی

- رتبه ۱ فارغ التحصیلی دوره کارشناسی سال ۱۳۸۱
- رتبه ۴ کنکور کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، سال ۱۳۸۵
- رتبه ۲۹ کنکور کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی، سال ۱۳۸۵
- واجد شرایط استفاده از مزایای استعدادهای درخشان در مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه تهران
- داوری حدود ۳۵ مقاله در نشریه علمی- ترویجی (سال های ۱۳۹۰- ۱۳۹۳)
- عضو پنل داوران اولین همایش تعالی سازمانی برگزار شده توسط معاونت طرح و برنامه و بودجه ناجا

تجربه های کاری

- سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا ° اداره اطلاع رسانی پژوهشی به مدت ۱۴ ماه
- گروه شرکت های همکاران سیستم (System Group) سمت: کارشناس پشتیبانی سیستم های مالی دولتی
- سمت: کارشناس دایره اجرایی آموزش بانک سینا
- بانک سینا

مقالات منتشر شده در نشریات و همایش ها (داخلی و خارجی)

عنوان مقاله	نام نشریه / همایش / نویسنده همکار	وضعیت / سال انتشار
۱. بررسی تاثیر ویژگی های خدمتگذاری در مدیران بر اعتماد سازمانی و توانمند سازی کارکنان در سازمان های دولتی	نویسنده همکار: دکتر آرین قلی پور، دکتر علی اصغرپورعزت- نشریه مدیریت دولتی (علمی - پژوهشی)	چاپ شده- ۱۳۸۸
۲. بررسی موانع پیاده سازی برنامه ها و استراتژی های بلند مدت (مطالعه موردی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی)	نویسنده همکار: دکتر آرین قلی پور- خانم محمدی- همایش ملی نقش مدیریت راهبردی در تحقق چشم انداز ۱۴۰۴	چاپ در کتاب مقالات سال ۱۳۸۹
۳. سنجش مولفه های خدمتگذاری در مدیران سازمان های دولتی	نویسنده همکار: خانم محمدی- فصلنامه توسعه انسانی (علمی- ترویجی)	چاپ شده - سال ۱۳۸۹

۴. بررسی الزامات تحقق پلیس الکترونیک مبتنی بر سنجش آمادگی الکترونیکی به روش تحلیل سلسه مراتبی فازی
نویسنده همکار: سعید فلاح نفتی (دکتری مدیریت استراتژیک) - **فصلنامه امنیت و نظام (علمی- پژوهشی)**
- Australian journal of basic and applied science, 2011 (ISI) DR. Yaghoobi and S.F.Tafti **5-E-Readiness measurement through Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP) Tehran Stock Exchange**
۵. بررسی چالش های مدیریت راهبردی در تحقق اهداف چشم انداز سازمان
نویسنده همکار: خانم گروسی - **فصلنامه توسعه انسانی (علمی- ترویجی)**
۶. بررسی رابطه توانمند سازی کارکنان و اعتماد درون سازمانی در پلیس ایران
نویسنده همکار: سید حسین حسینی، علی سلطانی - **همایش علمی تخصصی توانمند سازی کارکنان**
۷. تبیین ابزار سنجش رهبری خدمتگذار در سازمان های ایران
نویسنده همکار: دکتر آرین قلی پور - **نشریه پژوهش های مدیریت (علمی- پژوهشی)**
۸. شناسایی و تبیین مدل رفتارهای شهروندی سازمانی (OCB) در سازمان های دولتی
نویسنده همکار: سید حسین حسینی (عضو هیات علمی دانشگاه شاهروود) - **نشریه پژوهش های مدیریت عمومی (علمی- پژوهشی)**

۱۰. ارزیابی مولفه های آمادگی الکترونیک در نیروی انتظامی ج.ا.ا.
نویسنده همکار: سید حسین حسینی (عضو هیات علمی دانشگاه شاهرود) - نشریه توسعه انسانی (علمی- ترویجی)
چاپ شده- ۱۳۹۰
۱۱. بررسی وضعیت مولفه های مدیریت دانش (KM)، مطالعه موردنی
نویسنده همکار: ولی قاسمی، سید حسین حسینی (عضو هیات علمی دانشگاه شاهرود) - نشریه توسعه سازمانی (علمی- ترویجی)
چاپ شده- ۱۳۹۱
- ۱۲- عارضه یابی و وضعیت توامندسازی کارکنان و ارائه راهکارهای بهبود اثربخش
نویسنده همکار: سید حسین حسینی، مصطفی نوحی - نشریه منابع انسانی (علمی- ترویجی)
چاپ شده- ۱۳۹۱
- ۱۳- اولویت بندی عوامل تسهیل کننده مدیریت دانش
نویسنده همکار: سید حسین حسینی، مصطفی نوحی - نشریه امنیت و نظم (علمی- پژوهشی)
پذیرفته شده- ۱۳۹۲
- ۱۴- شناسایی و تبیین عوامل تاثیرگذار در بروز رفتارهای خصل شهر و ندای سازمانی
نویسنده همکار: سید حسین حسینی (عضو هیات علمی دانشگاه شاهرود) - نشریه توسعه سازمانی (علمی- ترویجی)
چاپ شده- ۱۳۹۲
- ۱۵- بررسی رابطه معنویت محیط کاری و ادراک کارکنان از رهبری خدمتگزار
نویسنده همکار: فرشته محمدی - نشریه پژوهش های مدیریت (علمی- پژوهشی)
پذیرفته شده- ۱۳۹۲

۱۶- پنج آموزش اساسی در سیستم بانکی

نویسنده همکار: سید حسین حسینی(عضو
در دست داوری-
هیات علمی دانشگاه شاهرود)-**نشریه
رفتارهای شهروندی سازمانی
توسعه سازمانی(علمی-ترویجی)**

نشریه تخصصی بانکداری الکترونیک

چاپ شده-۱۳۹۲

دوره های آموزشی

- | | | |
|---|-----------------|-----------------------------|
| محل آموزش: آموزشگاههای هومن و پویا | سطح: پیشرفته | *مکالمه زبان انگلیسی |
| محل اخذ مدرک: دانشگاه تربیت مدرس و تهران | سطح: تافل دکتری | *زبان عمومی |
| محل آموزش: موسسه آموزش و پژوهش شرکت همکاران سیستم | سطح: کارشناسی | *حسابداری دولتی |
| محل آموزش: موسسه آموزش و پژوهش شرکت همکاران سیستم | سطح: کارشناسی | *کنترل بودجه و تامین اعتبار |
| محل آموزش: موسسه آموزش و پژوهش شرکت همکاران سیستم | سطح: کارشناسی | *دریافت و پرداخت دولتی |
| محل آموزش: بورس اوراق بهادار منطقه ای سیستان | سطح: کارشناسی | *آشنایی با بازار سرمایه |
| * طراحی سیستم های user interface and user friendly | | |
| * کارگاه تدوین اظهارنامه مدیریت دانش یاری جایزه ملی مدیریت دانش | | |
| * کارگاه برنامه ریزی توامندی سازی اثربخش کارکنان | | |

آشنایی با برنامه ها و نرم افزار های

- * نرم افزار حسابداری دولتی همکاران سیستم
- * نرم افزار دریافت و پرداخت همکاران سیستم
- * نرم افزار کنترل بودجه و تامین اعتبار همکاران سیستم

همکاری در پژوهه های تحقیقاتی

- | | |
|----------|--|
| سال ۱۳۸۸ | - سنجش رضایت جامعه از شرکت فولاد اهواز بر اساس مدل EFQM |
| سال ۱۳۸۹ | - طراحی سیستم ارزیابی عملکرد بر اساس جایزه تعالی سازمانی شرکت مپنا |
| سال ۱۳۸۷ | - طراحی سیستم انگیزشی شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی |
| سال ۱۳۸۸ | - عارضه یابی ساختار سازمانی شرکت بیمه ایران |
| سال ۱۳۹۰ | - برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی شرکت پایندان |